

Звіт про управління ТОВ “Ді-Стар”

2019

Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Сфера діяльності ТОВ “Ді-Стар”: розробка, виробництво, дистрибуція та продаж алмазного інструменту, пристосувань і верстатів для будівельної галузі.

Компанія виробляє продукцію відповідно до стандартів і технічних умов України. Безпека продукції підтверджена Сертифікатом відповідності № NS001/02 за вимогами безпеки згідно зі стандартом EN 13236: 2010 виданими компанією “TUV Nord Baltik”].

Виробничі потужності підприємства розташовані у м. Полтава, Україна. Згідно державних санітарних правил планування та забудови населених пунктів, ТОВ “Ді-Стар” відноситься до V класу санітарної класифікації з санітарно-захисною зоною 50 м. В межах санітарно-захисної зони підприємства знаходяться інші промислові підприємства.

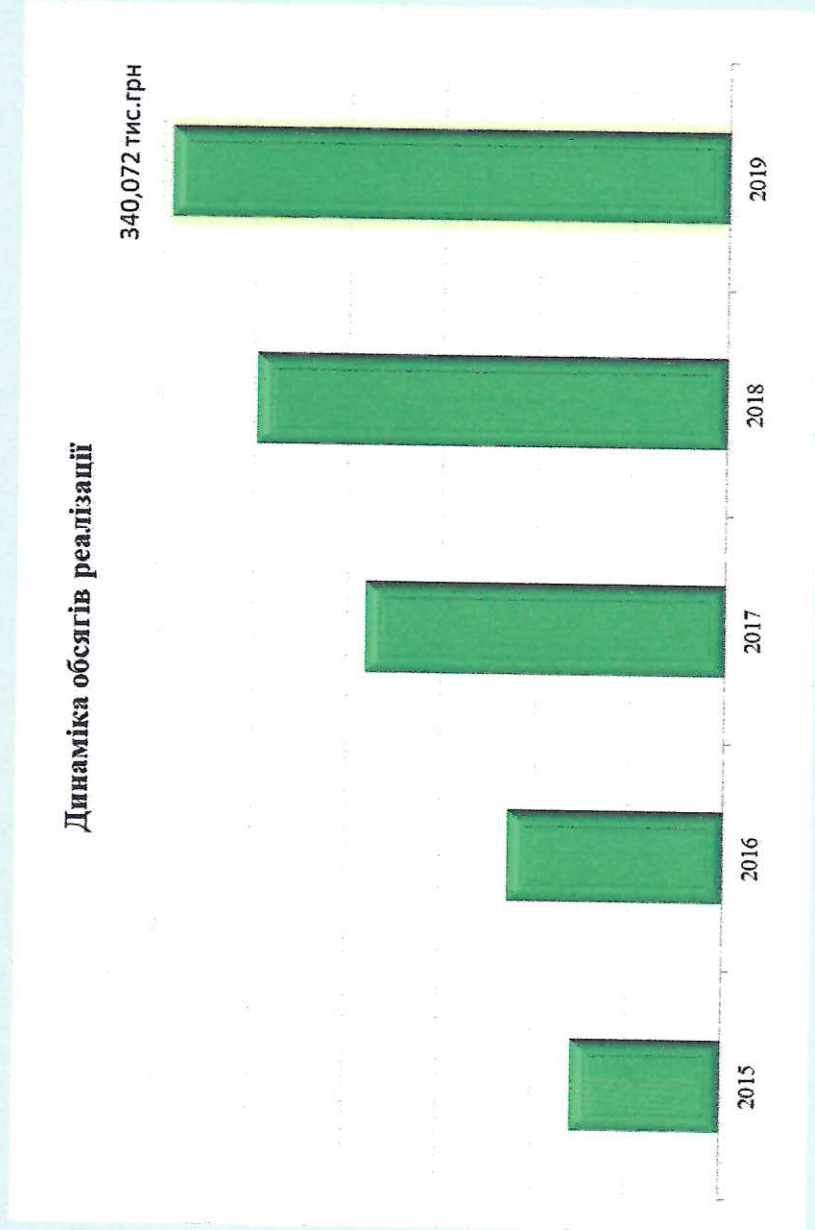
За 2019 рік середньооблікова чисельність штатних працівників ТОВ “Ді-Стар” становила 234 особи (в т.ч.31 жінка).

На керівних посадах перебуває 25 осіб, з них жінок 6 осіб.

Середній вік персоналу ТОВ “Ді-Стар” становить 40 років.

Організаційна структура та опис діяльності підприємства

До замовників продукції підприємства відносяться широкий спектр кінцевих споживачів і підприємств. Компанія має широку дистрибуторську мережу в Україні та інших країнах. Завдяки розвитку власних торгових марок таких, як: “Di-Star”, “ADTnS”, “Baumesser” (алмазний інструмент) і “Mechanic” (пристосування і верстати), підприємство має можливість задовольняти своїх замовників, як в широкій номенклатурі виробів, так і в різних цінових категоріях. Компанії вдалося зарекомендувати себе надійним постачальником для таких замовників як ТОВ “Еліцентр”, ТОВ “Атем Груп”, Boshi-Group LTD, Ukam Industrial Superhard Tools LLC, Diamant - D S.r.l, та інших.



Організаційна структура та опис діяльності підприємства



Структурні підрозділи або посадові особи	Основні завдання та функції
Генеральний директор, заступники генерального директора з фінансових питань, технічних питань, з комерційних питань, з маркетингу	Загальне керівництво
Відділ бухгалтерського обліку і звітності	Бухгалтерський та податковий облік
Головний юрист/консульт	Правова робота
Фінансова служба	Організація фінансової діяльності, аналіз фінансово-господарської діяльності, економічне планування
Комерційна служба	Ринково-організаційна, збутова та зовнішнь-економічна діяльність
Відділ маркетингу та реклами	Стимулювання збуту, маркетингова, рекламна та інноваційна діяльність, виробування нової продукції
Провідний інспектор з кадрів, інженер з охорони праці	Кадри, підготовка кадрів, охорона праці та екологічний менеджмент
Помічник генерального директора з інфраструктури	Господарське обслуговування підприємства, забезпечення охорони та безпеки на підприємстві
Технічна служба	Технологічна підготовка виробництва, розробка та впровадження нових технологічних процесів у виробництво
Відділ забезпечення	Організація закупівель сировини і матеріалів, забезпечення виробництва всіма видами матеріальних ресурсів
Відділ технічного контролю	Вхідний контроль матеріалів, проведення періодичних випробувань
Відділ інформаційних технологій	Інформаційне забезпечення, забезпечення технічного захисту інформації, системне обслуговування та підтримка комп'ютерних мереж
Ремонтно-технічна служба	Ремонтно-технічне обслуговування технологічного обладнання, ремонтно-енергетичні роботи
Виробництво відрізних кругів, інноваційних продуктів, сегментне та механообробне виробництво	Виробництво алмазної продукції
Складське господарство	Організація складської діяльності
Відділ транспорту	Транспортне забезпечення діяльності підприємства
Референт з основної діяльності	Координація внутрішньої управлінської діяльності, документаційне забезпечення підприємства

Результати діяльності підприємства

За результатами діяльності за 2019 рік чистий дохід підприємства зріс на 14,3% та склав 340772 тис. грн.

Чистий прибуток підприємства у порівнянні за результатами 2018 року зменшився на -15,38%.

Внаслідок зменшення розміру чистого прибутку рентабельність продажів в порівнянні з минулим роком знизилася на -9,4%.

Рентабельність сукупного капіталу підприємства зменшилась на -9,9%.

Основними фактором, що вплинув на зменшення прибутку та основних показників рентабельності підприємства за звітний період, стало формування резерву сумнівних боргів.

Також факторам, які вплинули на зменшення прибутку у 2019 році, стали висока конкуренція на зовнішньому та внутрішньому ринку, а також зростання деяких видів витрат, а саме: заробітна плага персоналу, допоміжні матеріали на виробництві, амортизаційні відрахування, що також істотно вплинуло на собівартість продукції.

Ліквідність та зобов'язання

У 2019 році забезпечення обіговими коштами на підприємстві відбувалося за власний рахунок.

Власні оборотні кошти підприємства за минулий рік збільшилися на 41,5%.

Поточна кредиторська заборгованість на кінець 2019 року зросла на 3,46% в порівнянні з 2018 роком, але при цьому коефіцієнт поточної ліквідності збільшився на 32,7% за рахунок більш значного зросту поточних активів підприємства.

Коефіцієнт швидкої ліквідності за 2019 рік зріс на 64,2% і має значення вище нормативних показників.

Розрахунки з постачальниками товарів та послуг відбувалися вчасно, прострочена кредиторська заборгованість відсутня.

Кредитними ресурсами підприємство не користувалося. Ліквідність більш, ніж достатня.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Заохочення (мотивація) працівників

На ТОВ «Ді-Стар» розроблено та запроваджено дієві механізми мотивації персоналу для досягнення підприємством стратегічних цілей, заохочення працівників до досягнення кращих результатів роботи та матеріальної зацікавленості працівників в кінцевих результатах роботи.

На підприємстві діють внутрішні нормативні документи, які є додатками Колективного договору:

- «Положення про оплату праці працівників ТОВ «Ді-Стар»;
- «Положення про виплату винагорода працівникам за підсумками роботи підприємства за півріччя/рік»;
- «Положення про надання матеріальної допомоги працівникам ТОВ «Ді-Стар».

Згідно з цими Положеннями працівникам, які досягли високих результатів праці, високого рівня професіоналізму і якості робіт виплачується винагорода у вигляді премії, надбавок, доплат та інших грошових й матеріальних виплат, які не передбачені актами чинного законодавства, а також заохочення, які відбуваються через оголошення подяки, нагородження пам'ятним сувеніром, грамотою.

Підприємство підтримує та заохочує ініціативність та винахідливість працівників. За сприяння винахідництва та раціоналізації, створення, освоєння та впровадження нової техніки і технології працівники винагороджуються преміями.

Охорона праці та безпеки

ТОВ “Ді-Стар” одним із перших в Україні отримав сертифікат за міжнародним стандартом ISO 45001: 2018 – менеджмент щодо охорони праці та здоров’я. Завдяки цьому стандарту вдалося посилити контроль, попередити можливі небезпеки на робочому місці, проводити постійний процес зниження ризиків для здоров’я працівників, зниження ризиків виникнення аварій.

Працівники, зайняті на роботах з важкими та шкідливими умовами праці забезпечуються додатковою оплачуваною відпусткою, доплатами, пільговою пенсією та іншими пільгами і компенсаціями, що надаються в порядку, визначеному законодавством.

Працівники забезпечуються спеодягом, іншими засобами індивідуального захисту, мийними та знешкоджувальними засобами.

Згідно з колективним договором працівникам додатково, понад встановлені норми, видаються певні засоби індивідуального захисту.

Проводиться атестація робочих місць на відповідність нормативно-правовим актам з охорони праці в порядку і строки, що визначаються законодавством, та за їх підсумками вживаються заходи до усунення небезпечних і шкідливих для здоров’я виробничих факторів.

ТОВ “Ді-Стар” забезпечує безпеку і охорону здоров’я всім працівникам у кожному аспекті, пов’язаному з роботою.

Екологічні аспекти

Однією з найважливіших цілей ТОВ “Ді-Стар” є збереження навколишнього середовища для майбутніх поколінь. В 2018 р. компанія успішно запровадила система екологічного управління, пройшла перевірку міжнародною компанією DQS GmbH та отримала сертифікат ISO 14001:2015 – реєстровий номер 31400009 UM15. Запроваджена система дозволяє одночасно забезпечувати наших споживачів високоякісною продукцією, сприяє запобіганню ризиків, пов’язаних з впливом на навколишнє середовище, в тому числі аварійним, дозволяє підприємству раціонально використовувати ресурси, уникаючи витрат і втрат, дотримуватись вимог екологічного законодавства.

Управління відходами

Підприємство одне з перших в Україні запровадило повний роздільний збір відходів:

- потенційно непридатні небезпечні відходи передаються на утилізацію згідно укладених договорів з спеціалізованими організаціями;
- в результаті господарської діяльності на підприємстві утворюються побутові відходи, які сортуються і лише невелика з них кількість потрапляє на міський полігон твердих побутових відходів;
- потенційно придатні для подальшого використання відходи і некондиційна продукція: засоби упаковки, металообробка, відпрацьовані шини, відпрацьовані каталізатори та ін. передаються заготівельним організаціям за укладеними договорами як вторинна сировина.

Екологічні аспекти

Система управління виробничими відходами в ТОВ “Ді-Стар” дозволяє оптимізувати потоки руху відходів, знизити екологічні наслідки та економічні витрати їх утворення.

Кожен вид відходу на підприємстві диференційований і врахований. Щорічно ведуться державні статистичні звітності за формами № 1-відходи, № 1-екологічні витрати, а на постійній основі - первинний облік відходів за типовою формою № 1-ВТ.

Атмосферне повітря

Скорочення шкідливих викидів в атмосферу — один із пріоритетних напрямків діяльності підприємства в сфері екології. Морально застарілі системи очистки були замінені на новітні системи типу DONALDSON, що дозволило значним чином знизити техногенне навантаження на навколишнє середовище.

В ході виробничої діяльності ТОВ “Ді-Стар” викиди парникових газів не утворюються. Обсяги викидів в атмосферне повітря враховуються при нарахуванні екологічного податку і відображені в річній формі статистичної звітності 2 ТП-повітря.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Навчання та освіта персоналу

Важливою умовою успішної діяльності підприємства є навчання та розвиток персоналу, тому значна увага приділяється підвищенню рівня професійної компетенції.

Працівники підприємства постійно підвищують свою кваліфікацію шляхом участі в тренінгах, відвідування семінарів, вивчають досвід робіт за напрямками своєї професійної діяльності.

Протягом роботи, з встановленою законодавством періодичністю, для працівників проводиться обов'язкове навчання з питань охорони праці в спеціалізованих закладах.

На базі ТОВ "Ді-Стар" проходять практику здобувачі освіти Державного навчального закладу "Полтавське вище міжрегіональне професійне училище", Полтавського політехнічного коледжу Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут", Вищого навчального закладу "Полтавський університет економіки і торгівлі" та інших навчальних закладів. За 2019 рік пройшли практику 9 здобувачів освіти.

Здійснюється систематична атестація інженерно-технічного персоналу та робочого персоналу на присвоєння та підвищення кваліфікаційного розряду.

Соціальні аспекти та кадрова політика



Рівні можливості працевлаштування

Політика підприємства в першу чергу спрямована на утримання персоналу з високою кваліфікацією і продуктивністю праці, підприємство виконує всі гарантії щодо виконання всіх квот, працевлаштування громадян, що мають додаткові гарантії у сприянні працевлаштуванню і громадян пільгової категорії.

Повага прав людини

Політика ТОВ “Ді-Стар” направлена на визнання та повагу прав людини. Виконання виробничих завдань та вдосконалення технологічних бізнес-процесів забезпечуються шляхом раціонального використання робочого часу, якості персоналу, відповідної оплати праці, створення безпечних умов праці, відповідно до чинного законодавства.

Заходи з боротьби з корупцією та хабарництвом

Для ТОВ “Ді-Стар” розроблення антикорупційної програми не передбачено, як для підприємства, яке не підпадає під дію вимог ст. 62 Закону «Про запобігання корупції».

Ризики Компанії

Діяльність підприємства знаходиться під впливом різноманітних ризиків (як зовнішніх, так і внутрішніх), а розвиток економічних відносин, відповідний рівень конкуренції висувають нові вимоги до всіх учасників ринку.

Ринкове середовище вносить у діяльність підприємства елементи невизначеності і поширює низку ризикових ситуацій, тому більшість управлінських рішень приймається в умовах невизначеності й ризику. Низький рівень вимог частини замовників створюють умови для існування на ринку компаній-конкурентів, які постачають продукцію сумнівної якості і декларують на ринках цінову політику в низьких діапазонах цін.

Дії стосовно ризиків і можливостей скеровані вимогами впроваджених на підприємстві стандартів:

- Міжнародний стандарт ISO 9001:2015 Система управління якістю;
- Міжнародний стандарт ISO 14001:2015 Система екологічного керування;
- Міжнародний стандарт ISO 45001:2018 Система менеджменту щодо охорони праці та здоров'я;

Ризики Компанії

Згідно до вимог вищевказаних стандартів компанія розробила і впровадила перелік документації, а саме:

- Політику Компанії
- Цілі Компанії
- Керівництво з управління Компанією
- Ресур Ризиків
- План визначення і задоволення потреб і очікувань зацікавлених сторін
- Процедуру “Ідентифікація та оцінка ризиків” тощо.

Процедура “Ідентифікація та оцінка ризиків” є одним із основних документів процесу “Стратегія і аналіз ризиків” і встановлює порядок ідентифікації та аналізу ризиків Компанії і служить інструментом для визначення потенційних можливостей, базується на принципах ризик-орієнтованого мислення і призначена для:

- попередження ситуацій, що негативно впливають на досягнення цілей підприємства;
- зменшення втрат, пов'язаних з реалізацією ризиків і ліквідацією наслідків їх виникнення;
- збільшення ймовірності досягнення запланованих результатів;
- впровадження елементів управління ризиками в загальний процесний підхід функціонування Компанії;
- інформування про необхідність виявлення і усунення ризиків в масштабах Компанії;
- поліпшення процесу, виявлення можливостей і загроз;
- підвищення ефективності управління і рівня довіри зацікавлених сторін;
- створення надійної основи для прийняття рішень і планування;
- поліпшення контролю, ефективного розподілу і використання ресурсів для усунення ризику, підвищення оперативної ефективності і дій;
- зменшення шкідливого впливу на навколишнє середовище;
- запобігання травм і шкоди для здоров'я працівників і забезпечення безпечних умов праці тощо.

Ризики Компанії

Екологічний ризик

Визначення екологічних ризиків проводиться за допомогою моніторингу довкілля, оцінки впливів на навколишнє природне середовище. На підприємстві постійно проводяться заходи для зменшення негативного впливу на навколишнє середовище і недопущення аварійних ситуацій. Застосування передових технологій і новітнього устаткування дозволяє мінімізувати негативний вплив на навколишнє середовище.

Кредитний ризик

Кредитний ризик для підприємства полягає в імовірності неспроможності партнерів – учасників контракту виконати договірні зобов'язання як у цілому, так і по окремих позиціях. Зменшення впливу даного ризику досягається шляхом обговорення контракту на попередньому етапі, аналізу можливих вигід і втрат.

Ринковий ризик

Ринковий ризик пов'язаний з можливим коливанням ринкових відсоткових ставок національної грошової одиниці чи іноземних курсів валют, з внутрішнім і зовнішнім ринком, ризик у визначенні структури й обсягів виробництва, нової і старої продукції; ризик, пов'язаний з цінами і запитами, тобто з можливістю покриття за допомогою платоспроможного попиту витрат щодо задоволення у продукції, яка реалізується за визначеними цінами.

Економічний ризик

Для Компанії значний економічний ризик полягає, зокрема, у відсутності реального захисту національного товаровиробника від неконкурентних дій з боку імпортерів, що призводить до прогресивно зростаючого імпорту алмазного інструменту, пристосувань і верстатів, як наслідок, зменшення обсягів реалізації. Загалом, управління фінансовими ризиками Компанії передбачає використання методів та інструментів, спрямованих на виявлення, ідентифікацію ризиків, розрахунок ймовірності їх настання, їх оцінку (визначення можливого розміру фінансових втрат) та нейтралізацію (внутрішнє і зовнішнє їх страхування).

Ризики Компанії

Основна мета управління економічними ризиками – мінімізація пов’язаних з ними фінансових втрат. Головними завданнями управління фінансовими ризиками є оптимізація структури капіталу. Для цього Компанія:

1. Враховує кредитні і ринкові ризики;
2. Слідкує за непогашеною заборгованістю;
3. Мінімізує платежі за користування позичковим капіталом тощо.

Основні підходи та інструменти, які використовуються Компанією для управління та мінімізації ризиків, наступні:

- контроль з боку керівництва підприємства;
- документальне оформлення внутрішніх правил і процедур, що регламентують та регулюють діяльність підприємства;
- удосконалення процесу отримання внутрішньої і зовнішньої аналітичної звітності в різних інформаційних зрізах даних;
- постійний моніторинг ризиків;
- аналіз результатів перевірок, здійснених підрозділами внутрішнього аудиту та зовнішнього аудиту;
- ведення та оброблення бази даних щодо ризиків.

Ризики Компанії

Визначення та оцінка ризиків проводиться керівниками підрозділів і власниками процесів. Власники процесів проводять оцінку ймовірності виникнення ризиків в рамках своїх процесів, тяжкості наслідків від їх настання і визначають загальну оцінку рівня ризиків. Після чого пропонують (розробляють) необхідні дії щодо усунення ризиків, визначають можливість щодо поліпшення процесу в цілому, і надають необхідну інформацію для узагальнення і формування реєстру ризиків Компанії.

Всі процеси деталізуються до конкретних видів діяльності. Після чого експертним шляхом визначається їх вплив, тобто загрози або можливості кожного із процесів. Ідентифіковані ризики, небезпечні фактори їх впливу (погрози або можливості) заносять до Реєстру ризиків.

Для оцінки ризиків використовуються Матриця оцінки ризиків.

Компанія обрала для себе такі основні напрямки ризиків, як:

- Економічні ризики (ризики недосягнення цілей);
- Екологічні аспекти і ризики;
- Ризики професійної безпеки і здоров'я;
- Анормальні і аварійні ситуації.

Згідно зареєстрованого ризику керівниками підрозділів і власниками процесів розробляється перелік заходів щодо мінімізації ризику/сприяння можливості, встановлюється дата і відповідальна особа. Якщо дія ризику має постійну погрозу то захід кваліфікується як "постійний", якщо дія ризику має епізодичну погрозу, то захід кваліфікується як "при необхідності".

Ризики Компанії

Оцінка виконання встановлених заходів виконується один раз на рік. Проведення оцінки ризиків на ТОВ “Ді-Стар” передбачає запобігання виникненню професійних ризиків. Враховується виконання заходів, які кваліфікуються як ‘постійні’, ‘при необхідності’ і на зазначену дату. Результат включається до річного звіту СМК.

Так за 2019 рік Компанія має такі результати роботи:

1. Виконання постійних заходів Реєстру ризиків Компанії			
Звітний період	План	Факт	Примітка
2019	100%	1. Анормальні і аварійні ситуації - 100%; 2. Ризики професійної безпеки і здоров'я персоналу - 98,3% 3. Економічні ризики - 99,8%	Ризики наразі контрольовані. Для запобігання їх виникнення потрібне виконання постійних заходів.
2. Виконання заходів на запланований період Реєстру ризиків Компанії			
Звітний період	План	Факт	Примітка
2019	100%	1. Анормальні і аварійні ситуації – 100%; 2. Екологічні аспекти і ризики - 98,9%; 3. Ризики професійної безпеки і здоров'я персоналу - 99,4% 4. Економічні ризики - 89,4%	Ризики наразі контрольовані, але можуть зрости в майбутньому.
3. Аналіз ефективності заходів по Матриці оцінки Ризиків Компанії			
Звітний період	План	Факт	Примітка
2019	100%	1. Анормальні і аварійні ситуації - 100% - Ризик на тому ж рівні; 0% - Ризик зменшений; 2. Екологічні аспекти і ризики – 100% - Ризик на тому ж рівні; 0% - Ризик зменшений; 3. Ризики професійної безпеки і здоров'я персоналу – 100% - Ризик на тому ж рівні; 0% Ризик зменшений; 4. Економічні ризики – 100% - Ризик на тому ж рівні; 0% Ризик зменшений.	Актуальність зареєстрованих Ризиків залишається на колишньому рівні

Дослідження та інновації

Нові продукти, впроваджені в 2019 році



Алмазний диск Turbo 230 Super MAX з висотою слою 15 мм. Має найвищу швидкість різання армованого бетону та найкращі економічні показники роботи.



Алмазний диск 1A IRSS-W 230 Meteor H15. Лазерний диск має найвищі сегменти. Диск з найвищим ресурсом різання армованого бетону

Дослідження та інновації

Нові продукти, впроваджені в 2019 році

Алмазний диск 1A1R 200, 250 Hard Ceramic Advanced. Швидкісний диск для різання твердого та товстого керамограніту. Має тонкий шар 1,3 мм, графітові чіпси, лазерну сегментацію, що дозволяє різати швидко та чисто.



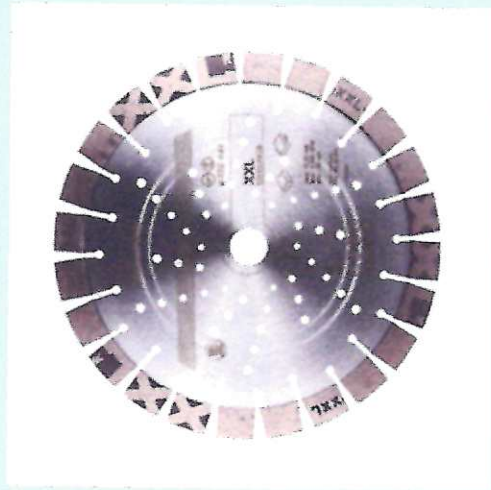
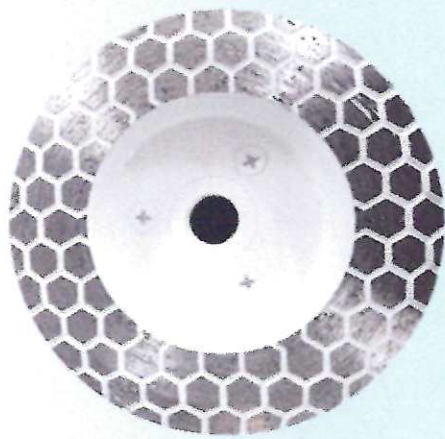
Алмазний диск 1A1R 200, 250 Edge для різання керамічної плитки під кутом 45 градусів. Широкий алмазовмістний шар 25 мм з системою «сендвіч» та посиленою ступицею дозволяє різати чисто та точно.



Дослідження та інновації

Нові продукти, впроваджені в 2019 році

Фреза DGM-S 100 Hard Ceramics. Для швидкісного продуктивного шліфування кромки керамограніту.



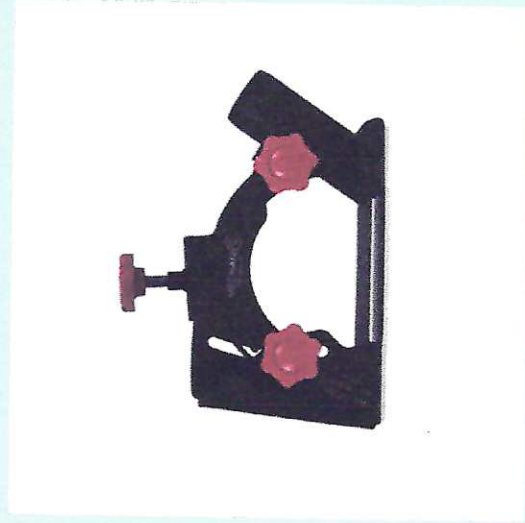
Алмазний диск 1A IRSS 230 XXL. Це диск з найвищим алмазоносним сегментом на ринку - 17 мм. Він призначений для роботи по армованому бетону. Диск відмінно справляється з цим важкообрабленим будівельним матеріалом, так як має ряд унікальних властивостей. Корпус диска виготовлений з високоміцної сталі, що дозволяє йому витримувати високі навантаження при різанні. Кілька рядів отворів в корпусі сприяють його ефективному охолодженню.

Дослідження та інновації

Нові продукти, впроваджені в 2019 році



Гайка фреза два в одному. Дозволяє закріплювати алмазний диск на КШМ. Це дозволяє різати та шліфувати, економлячи час на переналадження КШМ.



Насадка AirSLIDER 115-125 для якісного різання керамічної плитки без пилу

Дослідження та інновації



Нові продукти, впроваджені в 2019 році

Кожух AirDUSTER 125, 230 для видалення пилу при різанні на КШМ. Нова система кріплення дозволяє надійно та швидко встановлювати на КШМ будь-якої моделі та виробника.



Кожух TileDUSTER 115-125 для видалення пилу при шліфуванні керамічної плитки на КШМ. Встановлюється на КШМ будь-якої моделі та виробника.



Перспективи розвитку

ТОВ “Ді-Стар” працює в конкурентному середовищі, яке зобов’язує максимально задовольняти і навіть перевершувати запити споживачів. У конкурентних умовах розробляються унікальні продукти, які не мають аналогів на ринках, удосконалюються і постійно оновлюється серійні продукти, підвищується їх якість, за рахунок використання нових технологій, якісної імпортової і вітчизняної сировини.

Компанія також має конкурентну перевагу за рахунок постійного поліпшення системи збуту, а також за рахунок передового і високоякісного обслуговування і організації передпродажного та післяпродажного сервісу Замовникам. Високі вимоги Замовників є джерелом для розвитку і визначення нових проектів, постійного переозброєння і стійкої інвестиційної діяльності підприємства.

Перспективним для ТОВ “Ді-Стар” є вихід на зовнішні ринки. Зарубіжні замовники пред’являють високі вимоги до продукції, а також висувають додаткові вимоги до самого підприємства по відповідності ведення бізнесу, загальноприйнятим моделям менеджменту і міжнародного підтвердження цього.

Для досягнення таких цілей підприємство постійно проводить дослідження ринку, працює над новими видами продукції, бере участь у різноманітних провідних національних та міжнародних виставках.

Щорічно на підприємстві складається план щодо модернізації обладнання та устаткування.

Постійна робота по просуванню продукції і розширенню замовників, як в Україні, так і за кордоном дозволяє забезпечити стабільне зростання і розвиток Компанії.

Генеральний директор
Головний бухгалтер

А.С. Арустамян
І.В. Мала

