

Звіт про управління
ТОВ “Ді-Стар”

2021

Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Сфорою діяльності ТОВ “Ді-Стар” є розробка, виробництво, дистрибуція та продаж алмазного інструменту, пристосувань і верстатів для будівельної галузі. Підприємством зареєстровані наступні торговельні марки: Di-Star, ADTnS, Baumesser, Mechanic.

Компанія виробляє продукцію відповідно до стандартів і технічних умов України. Безпека продукції підтверджена Сертифікатом відповідності № NS001/02 за вимогами безпеки згідно зі стандартом EN 13236: 2010 виданими компанією “TUV Nord Baltik”. На підприємстві впроваджена система менеджменту якості відповідно до вимог стандартів ISO 9001: 2015, система екологічного менеджменту ISO 14001: 2015, система менеджменту щодо охорони праці та здоров'я ISO 45001: 2018 виданих органом по сертифікації DQS GmbH (Німеччина).

Протягом багатьох років компанія щорічно підтверджує відповідність Системи управління якістю, демонструючи високий рівень менеджменту. Ми ставимо перед собою довгострокові цілі, спрямовані на задоволення споживачів внутрішнього та зарубіжного ринків у високоякісній продукції та послугах. Підприємство постійно проводить роботи над удосконаленням власного виробництва, розширенням номенклатури виробів та підборі висококваліфікованих фахівців.

Виробничі потужності підприємства розташовані у м. Полтава, Україна. Згідно державних санітарних правил планування та забудови населених пунктів, ТОВ “Ді-Стар” відноситься до V класу санітарної класифікації з санітарно-захисною зоною 50 м. В межах санітарно-захисної зони підприємства знаходяться інші промислові підприємства.

За 2021 рік середньооблікова чисельність штатних працівників ТОВ «Ді-Стар» становила 255 осіб (в т. ч. 34 жінки). За гендерним принципом переважають чоловіки, що пов’язано з особливостями та специфікою галузі.

На керівних посадах перебуває 27 осіб, з них жінок 8 осіб.

Середній вік персоналу ТОВ «Ді-Стар» становить 40 років.

Компанія має систему мотивації персоналу та KPI.

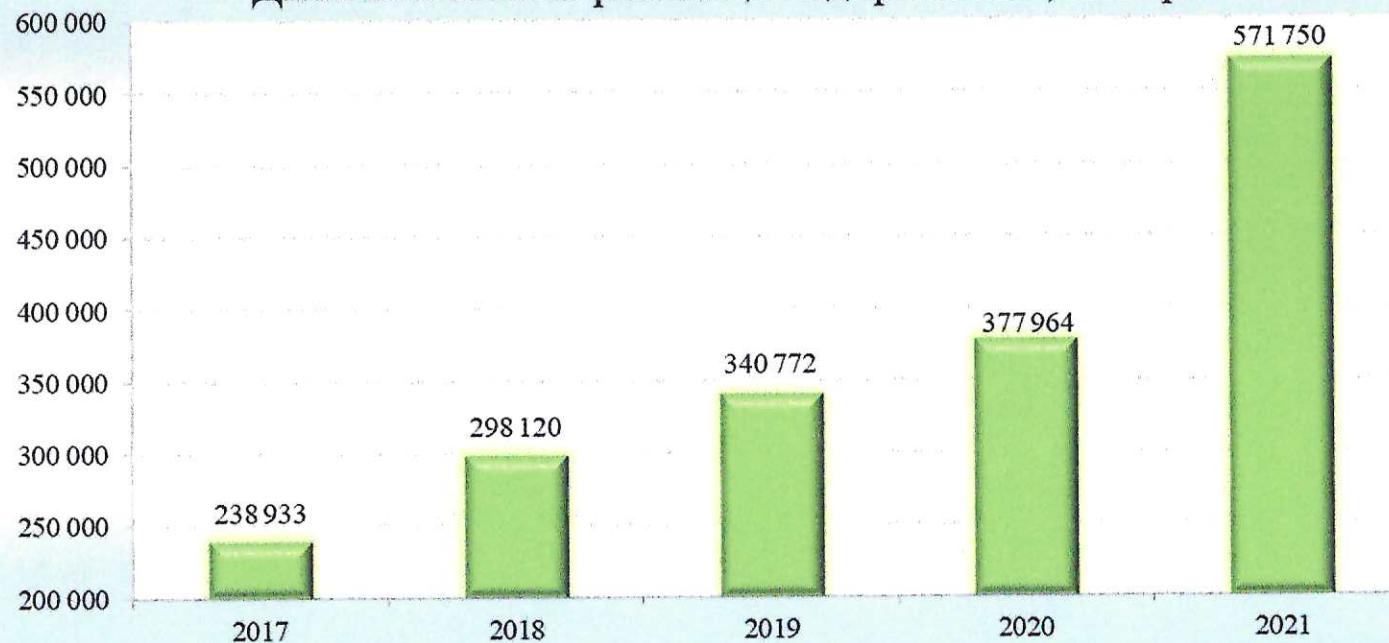
Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Структурні підрозділи або посадові особи	Основні завдання та функції
Генеральний директор, директор технічний, директор фінансовий, директор комерційний	Загальне керівництво
Відділ бухгалтерського обліку і звітності	Бухгалтерський та податковий облік
Фінансова служба	Організація фінансової діяльності, аналіз фінансово-господарської діяльності, економічне планування
Комерційна служба	Ринково-організаційна, збутова та зовнішньоекономічна діяльність
Відділ маркетингу та реклами	Стимулювання збуту, маркетингова, рекламна та інноваційна діяльність, випробування нової продукції
Провідний інспектор з кадрів, провідний інженер з охорони праці	Кадри, підготовка кадрів, охорона праці та екологічний менеджмент
Помічник генерального директора з інфраструктури	Господарське обслуговування підприємства, забезпечення охорони та безпеки на підприємстві
Технічна служба	Технологічна підготовка виробництва, розробка та впровадження нових технологічних процесів у виробництво
Група забезпечення	Організація закупівель сировини і матеріалів, забезпечення виробництва всіма видами матеріальних ресурсів
Відділ технічного контролю	Вхідний контроль матеріалів, проведення періодичних випробувань
Відділ інформаційних технологій	Інформаційне забезпечення, забезпечення технічного захисту інформації, системне обслуговування комп'ютерних мереж
Ремонтно-технічна служба	Ремонтно-технічне обслуговування технологічного обладнання, ремонтно-енергетичні роботи
Виробництво відрізних кругів, інноваційних продуктів, сегментне та механообробне	Виробництво алмазної продукції та устаткувань
Складське господарство	Організація складської діяльності
Відділ транспорту	Транспортне забезпечення діяльності підприємства
Референт з основної діяльності	Координація внутрішньої управлінської діяльності, документаційне забезпечення підприємства

Результати діяльності підприємства

До замовників продукції підприємства відноситься широкий спектр кінцевих споживачів та підприємств різних сфер торгівлі та галузей промисловості, серед яких: виробництво та обробка кераміки, дорожнє будівництво та інші. Постійна активна робота всіх підрозділів підприємства, спрямована на випуск високоякісної продукції та її активне просування на внутрішньому та зовнішньому ринках, дозволяє забезпечити стабільне зростання та подальший розвиток компанії. Так, для підприємства 2021 рік став рекордним за обсягами отриманих доходів, приріст по відношенню до минулого року становив 51,3%, або 193 786 тис. грн.

Динаміка обсягів реалізації підприємства, тис. грн.



Результати діяльності підприємства

Компанія наростила обсяги реалізації продукції як на внутрішньому ринку України, так і за кордон, при цьому основний обсяг реалізації продукції та послуг підприємства припадає на ринок зовнішньоекономічної діяльності. Питома частка експорту у структурі обсягів продажу за підсумками діяльності за 2021 рік становила 71,7% (збільшення частки ринку ЗЕД щодо 2020 року становило 4,8 в.п.).



Основний приріст продажів продукції у 2021 році забезпечили наступні групи продукції:

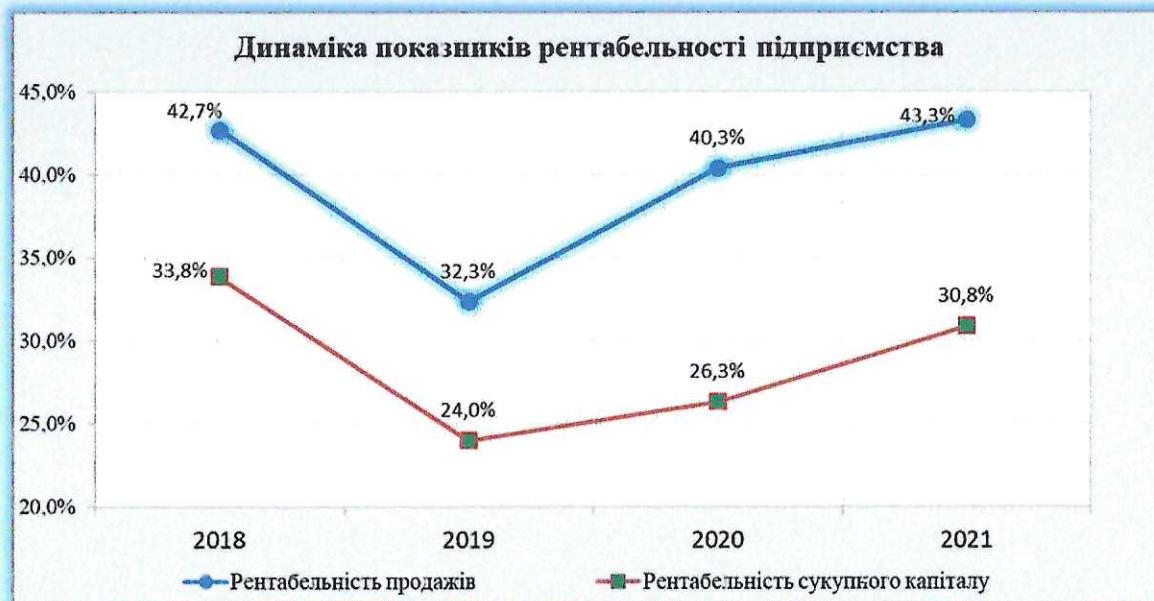
- «Круги 1A1R»: 67,7% (за рахунок активного продажу дисків 125мм для УШМ для різання кераміки)
- «Сегментні диски 1A1RSS»: 38,9% (позитивна динаміка відбулася завдяки програмі президента України «Велике будівництво», що вплинуло на зростання дорожнього будівництва та збільшення ремонту та будівництва об'єктів соціальної інфраструктури)
- «Свердла» – приріст склав 38,8% (приріст продажів свердел досягнутий за рахунок активного будівництва, розвитку ринку послуг та збільшення частки використання у будівництві свердел для сухого свердління отворів)

Результати діяльності підприємства

За рахунок нарощування обсягів реалізації продукції та оптимізації витрат підприємства у звітному періоді були досягнуті високі показники фінансово-економічної діяльності, багато з них мають позитивну динаміку, та свідчать про високі темпи розвитку підприємства. Зокрема, за рахунок модернізації та впровадження нових технологій на власному виробництві вдалося знизити витрати на кооперацію та оснащення, також за рахунок проведеної модернізації технологій вдалося знизити питому вагу витрат на ремонт та обслуговування устаткування.

За рахунок оптимізації основних статей витрат та збільшення доходів, чистий прибуток підприємства у 2021 році в порівнянні з результатами 2020 року збільшився на 63,1%.

Внаслідок збільшення розміру прибутку всі основні показники рентабельності зросли в порівнянні з минулим роком. Так, рентабельність продажів зросла на 3%, рентабельність сукупного капіталу підприємства склала 30,8%, що на 4,5% більше за показник 2020 року.



Ліквідність та зобов'язання

У валюті балансу на кінець 2021 року частка власного капіталу склала 95%, коефіцієнт забезпеченості власними оборотними засобами по відношенню до минулого року не змінився і склав 0,93, забезпечення обіговими коштами на підприємстві відбувалося за власний рахунок.

Власні оборотні кошти підприємства за минулий рік збільшилися на 44,9%, або 128 586 тис. грн.

Поточні пасиви на кінець 2021 року склали 33 602 тис. грн., в порівнянні з 2020 роком сума поточної заборгованості зросла на 53,7%, або 11 737 грн. Основне збільшення заборгованості відбулося за рахунок таких статей, як:

- Кредиторська заборгованість за розрахунками з бюджетом: збільшення на 4 636 тис. грн. або 66,7%
- Кредиторська заборгованість із закупівлі сировини та матеріалів: 2 982 тис. грн. або 79,9%

За рахунок збільшення поточної заборгованості коефіцієнт поточної ліквідності зменшився на -0,74, коефіцієнт швидкої ліквідності зменшився на -0,88, але при цьому обидва показники мають значення значно вище нормативного рівня.

Розрахунки з постачальниками товарів та послуг відбувалися вчасно, прострочена кредиторська заборгованість відсутня.

Кредитними ресурсами підприємство не користувалося, показники платоспроможності та ліквідності підприємства знаходяться на високому рівні.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Заохочення (мотивація) працівників

ТОВ «Ді-Стар» застосовує достатньо широку систему заохочень та стимулювання працівників за успіхи у роботі, які поєднують у собі матеріальні та моральні види мотивації. На підприємстві діють наступні нормативні документи:

- «Положення про оплату праці працівників ТОВ «Ді-Стар»
- «Положення про виплату винагороди працівникам за підсумками роботи підприємства за півріччя/рік»
- «Положення про надання матеріальної допомоги працівникам ТОВ «Ді-Стар»
- «Положення про порядок надання поворотної фінансової допомоги працівникам підприємства».

Згідно цих положень, працівникам підприємства надаються виплати та соціальні гарантії, відповідно до чинного колективного договору та додаткові пільги:

- матеріальна допомога працівникам у зв'язку з весіллям, до ювілейних дат, у зв'язку з тяжким матеріальним становищем, для оздоровлення дітей шкільного віку в дитячих оздоровчих таборах, допомога за умови санаторно-курортного лікування;
- одноразова допомога працівникам підприємства при народженні дитини, при звільненні на пенсію;
- надання безвідсоткової поворотної фінансової допомоги (у разі звернення працівника).

Крім того, згідно з цими Положеннями працівникам, які досягли високих результатів праці, високого рівня професіоналізму і якості робіт, виплачується винагорода у вигляді премії, надбавок, доплат та інших грошових й матеріальних виплат, які не передбачені актами чинного законодавства. Також застосовуються заохочення у виді оголошення подяки, нагородження пам'ятним сувеніром, грамотою.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Підприємство підтримує та заохочує ініціативність та винахідливість працівників. За сприяння винахідництву та раціоналізації, створення, освоєння та впровадження нової техніки і технологій, створення унікального алмазного інструменту, працівники винагороджуються преміями.

Підприємство заохочує кар'єрне зростання в середині підприємства, професіоналізм працівників високо оцінюється керівництвом підприємства в якості підвищення на посаді. Більшість інженерів-технологів підприємства розпочали свою трудову діяльність з робочого персоналу.

Щорічно на підприємстві проводиться опитування працівників, отримані показники, дозволяють зробити в цілому позитивні висновки щодо діяльності підприємства і є стимулом для подальшого удосконалення роботи. Додатковими перевагами його проведення є задоволеність роботою та врахування потреб працівників, отримані результати використовуються у прийнятті управлінських рішень.

Працівників своєчасно і відкрито інформують про значущі події, що відбуваються на підприємстві, керівник підприємства щомісячно звітує про виконання основних виробничих планових показників та про першочергові цілі й завдання, які ставляться перед колективом на майбутній період.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Навчання та освіта персоналу

Підприємство забезпечує навчання та розвиток персоналу за допомогою участі в вебінарах та тренінгах, відвідування професійних семінарів, вивчення досвіду робіт за напрямками своєї професійної діяльності. Працівники мають можливість відвідувати світові виставки машинобудівної галузі.

Протягом роботи, з встановленою законодавством періодичністю, для працівників проводиться обов'язкове навчання з питань охорони праці в спеціалізованих закладах.

На підприємстві 21 аудитор, які пройшли навчання по системам менеджменту якості, екологічного менеджменту, менеджменту професійної безпеки і здоров'я персоналу, настанови з проведення аудитів систем менеджменту відповідності з вимогами міжнародних стандартів ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011:2018.

На базі ТОВ «Ді-Стар» на постійній основі проходять практику здобувачі освіти Відокремленого структурного підрозділу «Полтавський політехнічний фаховий коледж Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут», Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка. За 2021 рік пройшли практику 7 здобувачів освіти.

Здійснюється систематична атестація інженерно-технічного персоналу та робочого персоналу на присвоєння та підвищення кваліфікаційного розряду.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Рівні можливості працевлаштування

Політика підприємства в першу чергу спрямована на утримання персоналу з високою кваліфікацією і продуктивністю праці, підприємство виконує всі гарантії щодо виконання всіх квот, працевлаштування громадян, що мають додаткові гарантії у сприянні працевлаштуванню і громадян пільгової категорії.

При наявності відкритої вакансії на підприємстві використовується принцип як внутрішніх ротацій, так і відкритого пошуку на зовнішньому ринку. Рішення приймаються на підставі максимальної відповідності претендента вимогам до рівня кваліфікації та професійної компетентності, фактичні досягнення та інші критерії, пов'язані з роботою фахівця, а також особистих якостей.

Керівництво підприємства розуміє, що переважне становище на ринку пов'язане з людьми, тому розробляються заходи удосконалення процесу утримання співробітників, що в свою чергу і забезпечує коефіцієнт плинності кadrів в межах норми.

Охорона праці та безпеки

ТОВ «Ді-Стар» сертифіковане за міжнародним стандартом ISO 45001: 2018 – система менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці. Завдяки дотриманню вимог цього стандарту вдається попереджувати можливі небезпеки та ризики на робочому місці, виникнення аварійних ситуацій.

З метою соціального захисту працівників та на виконання вимог законодавства України в сфері охорони праці, на підприємстві функціонує система управління охороною праці.

На підприємстві організовано проведення аудиту охорони праці, лабораторних досліджень умов праці, оцінку технічного стану виробничого обладнання та устаткування, атестацій робочих місць на відповідність нормативно-правовим актам з охорони праці в порядку і строки, що визначаються законодавством, та за їх підсумками вживаються заходи зі зниження чи повного усунення небезпечних і шкідливих для здоров'я виробничих факторів.

Працівники, зайняті на роботах з важкими та шкідливими умовами праці забезпечуються додатковою оплачуваною відпусткою, доплатами, пільговою пенсією та іншими пільгами і компенсаціями, що надаються в порядку, визначеному законодавством.

Працівники забезпечуються спецодягом, засобами індивідуального захисту, мийними та знешкоджувальними засобами відповідно норм визначених в колективному договорі.

Щорічно, на території підприємства проводяться медичні огляди працівників залучених на роботах із шкідливими чи небезпечними умовами праці за кошти роботодавця.

Працівники під час прийняття на роботу і в процесі роботи проходять за рахунок роботодавця інструктажі, навчання з питань охорони праці, з надання першої медичної допомоги потерпілим від нещасних випадків і правил поведінки у разі виникнення аварії. Працівники, залученні на роботах з підвищеною небезпекою за рахунок роботодавця проходять спеціальне навчання і перевірку знань відповідних нормативно-правових актів з охорони праці.

Екологічні аспекти

Однією з найважливіших цілей ТОВ “Ді-Стар” є збереження навколошнього середовища для майбутніх поколінь. На підприємстві впроваджено та сертифіковано систему екологічного менеджменту відповідно до стандарту ISO 14001:2015 – реєстровий номер 31400009 UM15. Ми вважаємо турботу про навколошнє середовище обов'язковою умовою функціонування будь-якого відповідального бізнесу.

Саме тому на підприємстві постійно проводяться заходи для зменшення негативного впливу на навколошнє середовище і недопущення випадків аварійних ситуацій.

Запроваджена система дозволяє одночасно забезпечувати наших споживачів високоякісною продукцією, сприяє запобіганню ризиків, пов'язаних з впливом на навколошнє середовище, в тому числі аварійним, дозволяє підприємству раціонально використовувати ресурси, уникати витрат і втрат, дотримуватись вимог екологічного законодавства.

На підприємство діє повний роздільний збір відходів:

- потенційно непридатні небезпечні відходи передаються на утилізацію згідно укладених договорів з спеціалізованими організаціями ;
- в результаті господарської діяльності на підприємстві утворюються побутові відходи, які сортуються і лише невелика з них кількість потрапляє на міський полігон твердих побутових відходів;
- потенційно придатні для подальшого використання відходи і некондиційна продукція: засоби упаковки, металобрухт, відпрацьовані шини, відпрацьовані каталізатори та інші передаються заготівельним організаціям за укладеними договорами як вторинна сировина.

Кожен вид відходу на підприємстві диференційований і врахований. Щорічно ведуться державні статистичні звітності за формами № 1-відходи, № 1 - екологічні витрати, а на постійній основі - первинний облік відходів за типовою формою № 1-ВТ.

В ході виробничої діяльності ТОВ “Ді-Стар” викиди парникових газів не утворюються. Обсяги викидів в атмосферне повітря враховуються при нарахуванні екологічного податку і відображені в річній формі статистичної звітності 2 ТП-повітря.

Ризики Компанії

Діяльність Компанії знаходиться під впливом різноманітних ризиків (як зовнішніх, так і внутрішніх), а розвиток економічних відносин, відповідний рівень конкуренції висувають нові вимоги до всіх учасників ринку. Ринкове середовище вносить у діяльність Компанії елементи невизначеності і поширює низку ризикових ситуацій, тому більшість управлінських рішень підприємства приймається в умовах невизначеності й ризику.

Згідно до вимог вищевказаних стандартів Компанія розробила і впровадила перелік документації, а саме: Політику Компанії, Цілі Компанії, Керівництво з управління Компанією, Реєстр Ризиків, План визначення і задоволення потреб і очікувань зацікавлених сторін, Процедуру «Ідентифікація та оцінка ризиків» тощо.

Процедура «Ідентифікація та оцінка ризиків» є одним із основних документів процесу «Стратегія і аналіз ризиків» і встановлює порядок ідентифікації та аналізу ризиків Компанії, і служить інструментом для визначення потенційних можливостей, базується на принципах ризик-орієнтованого мислення і призначена для:

- попередження ситуацій, що негативно впливають на досягнення Цілей Компанії;
- зменшення втрат, пов'язаних з реалізацією ризиків і ліквідацією наслідків їх виникнення;
- збільшення ймовірності досягнення запланованих результатів;
- впровадження елементів управління ризиками в загальний процесний підхід функціонування Компанії;
- інформування про необхідність виявлення і усунення ризиків в масштабах Компанії;
- поліпшення процесу, виявлення можливостей і загроз;
- підвищення ефективності управління і рівня довіри зацікавлених сторін;
- створення надійної основи для прийняття рішень і планування;
- поліпшення контролю, ефективного розподілу і використання ресурсів для усунення ризику, підвищення оперативної ефективності і дій;
- зменшення шкідливого впливу на навколишнє середовище;
- запобігання травм і шкоди для здоров'я працівників, і забезпечення безпечних умов праці тощо.

Ризики Компанії

Визначення та оцінка ризиків проводиться керівниками підрозділів і власниками процесів. Власники процесів проводять оцінку ймовірності виникнення ризиків в рамках своїх процесів, тяжкості наслідків від їх настання і визначають загальну оцінку рівня ризиків. Після чого пропонують (розробляють) необхідні дії щодо усунення ризиків, визначають можливості щодо поліпшення процесу в цілому і надають необхідну інформацію для узагальнення, і формування реєстру ризиків Компанії.

Всі процеси деталізуються до конкретних видів діяльності, після чого експертним шляхом визначається вплив, тобто загрози або можливості процесів.

Ідентифіковані ризики, небезпечні фактори, їх вплив (погрози або можливості) заносять до Реєстру Ризиків.

Для оцінки ризиків використовується Матриця оцінки Ризиків. Компанія обрала для себе наступні основні напрямки Ризиків:

- Економічні ризики (Ризики недосягнення цілей)
- Екологічні аспекти і ризики
- Ризики професійної безпеки і здоров'я
- Аномальні і аварійні ситуації.

Згідно зареєстрованого Ризику керівниками підрозділів і власниками процесів розробляється перелік заходів щодо мінімізації ризику/сприяння можливості, встановлюється дата і відповідальна особа. Якщо дія Ризику має постійну погрозу, то захід кваліфікується як «постійний», якщо дія Ризику має епізодичну погрозу, то захід кваліфікується як «при необхідності».

Оцінка виконання встановлених заходів виконується один раз на рік. Враховується виконання заходів, які кваліфікуються як «постійні», «при необхідності» і на зазначену дату. Результат включається до річного звіту СМК.

Ризики Компанії

За підсумками 2021 року досягнуті наступні показники:

1. Виконання постійних заходів Реєстру ризиків Компанії			
Звітний період	План	Факт	Примітка
2021	100%	1. Аномальні і аварійні ситуації - 100%; 2. Екологічні аспекти і ризики-100% 3. Ризики професійної безпеки і здоров'я персоналу - 100% 4. Економічні ризики – 79,31%	Виконання постійних заходів, При необхідності
2. Виконання заходів на запланований період Реєстру ризиків Компанії			
Звітний період	План	Факт	Примітка
2021	100%	1. Аномальні і аварійні ситуації – 100%; 2. Екологічні аспекти і ризики – 60,0%; 3. Ризики професійної безпеки і здоров'я персоналу – 73,68%; 4. Економічні ризики – 70,37%	
3. Аналіз ефективності заходів по Матриці оцінки Ризиків Компанії			
Звітний період	План	Факт	Примітка
2021	100%	1. Аномальні і аварійні ситуації - 100% - Ризик на тому ж рівні; 0% - Ризик зменшений; 2. Екологічні аспекти і ризики – 91,67% - Ризик на тому ж рівні; 0% - Ризик зменшений; 3. Ризики професійної безпеки і здоров'я персоналу – 92,94% - Ризик на тому ж рівні; 0% Ризик зменшений; 4. Економічні ризики – 71,97% - Ризик на тому ж рівні; 0% Ризик зменшений.	Актуальність зареєстрованих Ризиків залишається на колишньому рівні

Одним з основних ризиків для підприємства є залежність від продажів на ринок Росії та збільшення питомої ваги цього ринку в загальних обсягах реалізації (за підсумками 2021 року цей показник зріс на 2,06 в.п.). З метою мінімізації залежності підприємства від продажів на ринок цього географічного регіону у 2020 році в Польщі у місті Жешув була створена нова філія DI-STAR. EU Sp. z o. o. За допомогою цього підприємства проводиться більш активна робота зі створення нових ланцюжків постачання продукції на ринок Європи та залучення до співпраці нових замовників з різних галузей ринку. За минулий час вдалося значно збільшити загальну кількість клієнтів на ринку Європи, скоротити терміни виконання замовлень і розширити асортимент продукції з урахуванням вимог нових замовників.

Дослідження та інновації

Нові продукти, впроваджені в 2021 році



Алмазний диск 1A1R SS 350 JetCUT. Швидкісний диск для різання важких високоармованих бетонів на бензорізах та електрорізах.



Насадка-пиловідвід на КШМ DUSTER 45 115-125 для різання керамічної плитки під кутом 45%. Зручна, високоефективна. Розвантажує руку під час роботи.

Дослідження та інновації

Нові продукти, впроваджені в 2021 році



Охолоджуючий гель для свердління CoolGEL 125. Гель наноситься в зону свердління, що дозволяє уникнути пилу та бруду. Гель охолоджує свердло, що підвищує строк його служби.



Алмазний диск 1A1R 125 Edge Dry M14. Диск для швидкісного різання керамограніту під кутом 45° з фланцем. Встановлюється на вал КШМ з виступом диску, що дуже зручно.

Дослідження та інновації

Нові продукти, впроваджені в 2021 році



Рукоятка Handle 115-125. Встановлюється на КШМ. Суттєво поліпшує ергономіку різання та безпеку експлуатації.



Фреза алмазна DGS 125 ProTech. Ефективна для швидкісного шліфування бетону, а також зняття різноманітних покривів.

Перспективи розвитку

ТОВ “Ді-Стар” працює в конкурентному середовищі, яке зобов'язує максимально задовольняти і навіть перевершувати запити споживачів. У конкурентних умовах розробляються унікальні продукти, які не мають аналогів на ринках, удосконалюються і постійно оновлюються серійні продукти, підвищується їх якість, за рахунок використання нових технологій, якісної імпортної і вітчизняної сировини.

В 2021 році, враховуючи швидке нарощування обсягів продажу, які перевищували можливості виробництва, стала нагальним оптимізація асортименту. Тому фокус уваги с опанування нових продуктів змістився. Компанія зосередилася на скороченні низькорентабельних продуктів, фокусуючись на найбільш нагальних для ринків та маючих найбільш привабливі економічні характеристики для компанії.

Також, в 2021 році проведений ребрендинг основної торгівельної марки Distar. Впроваджена технологія маркування методом ультрафіолетового друку, що радикально підвищило зовнішній вигляд продукції, яка стала ще більш привабливішою на фоні високої конкурентної середи.

Перспективним для ТОВ “Ді-Стар” є вихід на зовнішні ринки. Зарубіжні замовники пред'являють високі вимоги до продукції, а також висувають додаткові вимоги до самого підприємства по відповідності ведення бізнесу, загальноприйнятим моделям менеджменту і міжнародного підтвердження цього.

Для досягнення таких цілей підприємство постійно проводить дослідження ринку, працює над новими видами продукції, бере участь у різноманітних провідних національних та міжнародних виставках. Щорічно на підприємстві складається план щодо модернізації обладнання та устаткувань.

Постійна робота по просуванню продукції і розширенню замовників, як в Україні, так і за кордоном дозволяє забезпечити стабільне зростання і розвиток Компанії.

Генеральний директор

А.С. Арутамян

Головний бухгалтер

I.B. Мала

